



# HÔTEL COURCELLES ETOILE

## PROTOCOLE D'HYGIENE ET DE SECURITE COVID-19

« Faire de votre bien-être et de celui de nos collaborateurs notre priorité »

Notre réseau a mis au cœur de ses préoccupations l'hygiène et la propreté afin que nos collaborateurs se mobilisent et renforcent nos protocoles en matière de sécurité sanitaire au sein des hôtels.

En effet, **nous mettons tout en œuvre** pour rendre **votre séjour** le plus **agréable** possible. Pour cela, nous avons mis en place des **mesures supplémentaires respectant les dernières recommandations** en termes d'hygiène et de nettoyage. Ces mesures couvrent une large gamme de sujets allant du respect des **gestes barrières** aux préconisations de produits d'entretien en passant par les **procédures de nettoyage des chambres** et des espaces communs ainsi que de la réduction nécessaire de l'offre de services.

A cette occasion, **un référent sanitaire** a été désigné pour actualiser toutes les informations communiquées par le gouvernement afin de **garantir votre sécurité et celle de nos collaborateurs**. Cette charte se décompose de la manière suivante :

### Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

#### Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Toutes nos équipes ont reçu une formation afin de maîtriser les mesures d'hygiène et de nettoyage appropriées.
- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de chaque établissement.
- Nettoyage et aération des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque passage client.
- Chaque chambre est bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Les chambres seront entièrement nettoyées avec les produits antiseptiques recommandés, après chaque départ.
- Utilisation de produits de nettoyage spécifiques et de produits naturels éco-labellisés.

### Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :

#### Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Le personnel est équipé de masque, gants et gel hydroalcoolique et l'ensemble des missions ont été repensées dans le respect des mesures.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.

### Simplification de notre offre :

#### La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Check-in : enregistrement au préalable encouragé, désinfection systématique après check-in.
- Le petit déjeuner sera servi en chambre ou en service à table et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction. Un nombre maximum de convives est autorisés afin de respecter la distanciation.
- Pour éviter au maximum les manipulations, l'offre minibar sera disponible sur demande à la réception.
- Afin d'assurer un service de presse, nous vous mettons à disposition Youbox jusqu'à 24h après votre départ.
- Check-out : envoi de facture par courriel, paiement électronique encouragé.

### Mise à disposition de gels hydroalcooliques :

Afin d'assurer la sécurité de nos clients au sein de l'établissement, nous mettons à disposition du gel hydroalcoolique.

## L'EQUIPE DU COURCELLES ETOILE

HÔTEL COURCELLES ETOILE

184 Rue de Courcelles, 75017 PARIS  
Tel : +33 1 47 63 65 30